

# Rücksendung / Umtausch



Pogo-Shop GmbH & Co. KG, Windmühlenweg 14, 46236 Bottrop  
 Tel. 02041-766540 - (Di-Fr 11 Uhr - 15 Uhr) E-Mail: verkauf@pogo-shop.de

Kundennummer \_\_\_\_\_

Anschrift des Kunden \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Ort (Land) \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

Bestellnummer \_\_\_\_\_

**Ware in keinem Fall unfrei an uns  
zurücksenden. Unfreie Sendungen  
werden nicht angenommen.**

**Rücksendungen bitte vorher mit  
uns absprechen.**

Wenn Euch mal was nicht gefällt (falsche Größe, Farbe, passt nicht) könnt Ihr die Sachen innerhalb 2 Wochen nach Erhalt umtauschen. Bei einem Bestellwert bis 40 € tragt Ihr das Rückporto, darüber übernehmen wir das. Bei einem Umtausch über 40 € Warenwert machen wir folgenden Vorschlag: Ihr zahlt die Rücksendung und wir die erneute Zusendung.  
 Ist die Ware defekt, zahlen wir in jedem Fall die Rücksendung und neue Zusendung, Rücksendungen bitte auf dem günstigsten Weg, wir empfehlen mit HERMES-Versand.  
 Stiefel bitte im eingepackten Originalkarton zurückschicken, so wie Ihr die bekommen habt.  
 Meldet Euch am besten vorher per Mail oder Telefon bei uns, wir können das dann absprechen und Euch auch sagen, ob wir die andere Größe/Farbe/usw auf Lager haben.

**Ich möchte folgende Artikel umtauschen (z.B. andere Größe, andere Farbe)**

_____	umtauschen in _____
_____	umtauschen in _____
_____	umtauschen in _____
_____	umtauschen in _____

**Ich möchte folgende Artikel zurückgeben (bitte teilt uns mit, was Euch nicht gefällt) Preis**

_____	Grund _____	€
_____	Grund _____	€
_____	Grund _____	€

**Bei Erstattungswunsch unbedingt ausfüllen**

Kontonummer \_\_\_\_\_ BLZ \_\_\_\_\_

Kontoinhaber (wenn nicht Ihr selbst) \_\_\_\_\_

Erstattungsbetrag \_\_\_\_\_ €